

# GESTION INTERNE DES NON-CONFORMITES QSE

## Qui est concerné par ces services ?

Toute entreprise, quel que soit sa taille, son statut juridique ou son secteur d'activité

## Besoin(s) du client

- Avoir un avis extérieur sur l'organisation interne de l'entreprise en matière de QSE
- Identifier les pistes d'amélioration de la qualité, des conditions de travail du personnel et de l'environnement

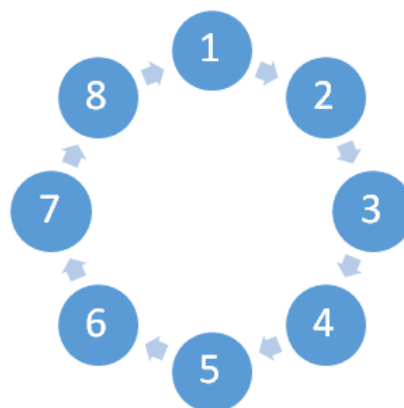
## Intérêt(s) pour le client

- Être en conformité par rapport aux textes et exigences réglementaires en QSE (Qualité, Sécurité et Environnement)
- Être en conformité par rapport aux exigences des clients et des autres parties intéressées en matière de QSE
- Anticiper tout changement grâce à la veille réglementaire en QSE
- Avoir une meilleure organisation interne en matière de QSE

## Compétences, savoir-faire et expertise de BE IN QSE

- ✓ Vous accompagner dans la gestion des non-conformités QSE (analyses, solutions, actions préventives et correctives)
- ✓ Mise en place de veille réglementaire pour les domaines QSE

## Notre démarche



- 1) Visite de l'entreprise → observer l'organisation en matière de QSE, récupérer les documents obligatoires...
- 2) Identifier les non-conformités QSE par rapport aux exigences des clients et des autres parties intéressées
- 3) Déterminer avec le client les critères d'évaluation des non-conformités (gravité, occurrence, moyens de maîtrise...)
- 4) Evaluer les écarts des non-conformités grâce aux différents critères par rapport aux exigences des clients et des autres parties intéressées
- 5) Hiérarchiser les non-conformités par ordre de priorité (en fonction du budget, des objectifs de l'entreprise, etc...)
- 6) Proposer des solutions → actions préventives et correctives
- 7) Mise en place de ces actions (une fois validées par le client)
- 8) Veille par rapport à l'évolution de l'activité de l'entreprise