

FORMATION CORRESPONDANT / ANIMATEUR QUALITE

Objectifs pédagogiques :

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- ✓ **Maîtriser les points clés** de la qualité
- ✓ **Maîtriser les outils** pratiques pour animer la démarche d'amélioration continue dans son secteur d'activité en tant que correspondant qualité
- ✓ **Acquérir les connaissances** pour la mise en place d'un système de management de la qualité (SMQ)
- ✓ **Comprendre les exigences** de la norme ISO 9001 pour relayer le responsable qualité et/ou les pilotes de processus

Public et prérequis :

- ◆ Correspondant, animateur, référent, relais ou toute personne désirant connaître l'essentiel de la qualité d'un point de vue « terrain »
- ◆ Aucun prérequis
- ◆ 4 à 12 personnes / session

Modalités techniques et pédagogiques :

- ◆ Vidéo projecteur, vidéos, ordinateur...
- ◆ Documents remis: attestation de formation, supports...

Animateur :

- ◆ Formateur et consultant QSE
- ◆ Nos formateurs interviennent régulièrement en entreprise, établissements d'enseignement supérieur et centres de formation sur cette thématique

Date et lieu :

- ◆ **Intra** : Nous consulter
- ◆ **Inter** : Consulter [ici](#)

Contenu de la formation

 **3 jours (21 heures)**

Les principes et enjeux d'une démarche qualité

- La portée d'une démarche qualité, le vocabulaire
- Le management de la qualité et le cycle PDCA
- La place du client dans la démarche

Comprendre les grandes lignes de la norme ISO 9001

- La norme ISO 9001
 - principes et exigences par chapitre
- L'approche processus: une orientation client et une logique client-fournisseur interne
- L4architecture et la maîtrise d'un système documentaire
 - manuel qualité, descriptif de processus, procédures...

Faire vivre la logique d'amélioration en un utilisant les bons outils qualité

- Gérer et améliorer le système documentaire: points clés
- Construire son plan d'actions Qualité en cohérence avec la politique qualité de l'entreprise
- Rendre concrets les objectifs Qualité auprès des opérationnels et la contribution de tous au projet Qualité
- Déclencher des actions correctives et préventives en utilisant la méthode de résolution de problème CARREDAS
- Aider chacun à se préparer avant un audit
- Assurer le suivi et le bilan des actions en cours dans son entité

Mesurer les progrès obtenus: indicateurs et tableau de bord

- Piloter à l'aide d'indicateurs Qualité: les définir pour son activité
- Création et communication d'un tableau de bord de Qualité
- Préparer des réunions d'activité
- Fournir des infos pertinentes aux managers et responsables Qualité

La mission de correspondant Qualité

- Relais entre le responsable Qualité, les managers et les acteurs
- Former, communiquer, animer, faire adhérer
- Etre force de proposition

Suivi et évaluation	Les +++ de ce stage	Offre tarifaire
<p>Modalités de suivi : Exposés théoriques illustrés par des études de cas.</p> <p>Modalités d'évaluation : Evaluation des compétences par des exercices théoriques, études de cas et mises en situation.</p>	<p>Assistance téléphonique gratuite pendant 1 an.</p> <p>Formation interactive et utilisation de logiciel ludique.</p> <p>Remise à chaque stagiaire d'un livret et d'une Clé USB contenant des documents et outils utiles, directement exploitables après la formation.</p> <p>Délivrance d'une Attestation de formation/compétence</p>	<p>TVA à 0%.</p> <p>Remise de 5%, 10% ou 15% appliquée pour toute inscription à une formation inter-entreprises faite 2 mois, 3 mois ou 4 mois avant la session.</p> <p>Nous contacter pour les tarifs.</p>