

# FORMATION INDICATEURS ET TABLEUX DE BORDS SÉCURITÉ

## Objectifs pédagogiques :

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- ✓ Sélectionner et construire des indicateurs pertinents
- ✓ Alimenter un tableau de bord efficace
- ✓ Réussir une bonne communication du tableau de bord et des indicateurs
- ✓ Utiliser dans ses tableaux de bord les principes du management visuel
- ✓ Utiliser les indicateurs et le tableau de bord comme outils de pilotage et d'aide à la décision

## Public et prérequis :

- ◆ Managers, responsables d'une entité, Pilotes de processus ou de système, chefs de projet, Animateurs, Correspondants ou Responsables QSE.
- ◆ Aucun prérequis
- ◆ 4 à 12 personnes / session

## Modalités techniques et pédagogiques :

- ◆ Vidéo projecteur, vidéos, ordinateur, logiciels.

## Animateur :

- ◆ Consultant et formateur en QSE, IPRP
- ◆ Nos formateurs interviennent régulièrement en entreprise, établissements d'enseignement supérieur et centre de formation sur cette thématique

## Date et lieu :

- ◆ Intra : Nous consulter
- ◆ Inter : Consulter [ici](#)

## Contenu de la formation

2 jours (14 heures)

### Partie théorique :

#### Positionner les indicateurs dans le système de management de la qualité :

- Les fondamentaux du management de la qualité
- Le principe d'amélioration continue.
- Enjeux et finalité de la mesure
- Cohérence des indicateurs avec la politique et les objectifs de qualité

#### Concevoir le système de mesure :

- Typologie et caractéristique des indicateurs
- Choix et construction des indicateurs
- La méthodologie d'élaboration d'un tableau de bord
- Intégrer la stratégie de l'entreprise dans son tableau de bord

#### Exploiter le tableau de bord :

- Communication du système de mesure aux collaborateurs
- La mise en place des tableaux de bord en interne
- Utiliser les tableaux de bord comme outil de management participatif
- Analyse des résultats et réactivité
- Tableau de bord prospectif (Balanced Score Card)

#### Evaluer le système de mesure et communiquer :

- Les raisons de faire évoluer le système de mesure
- Identifier les dysfonctionnements du système.
- Mise en oeuvre des actions correctrices (méthode de résolution de problèmes)
- Savoir communiquer les évolutions à son équipe et à sa hiérarchie

### Partie pratique :

Check-list en groupe des objectifs et des indicateurs.

Construction du tableau de bord qualité à partir d'un cas d'entreprise.

Construction en sous-groupes de son modèle de communication, jeux de rôles de présentation des résultats et du plan d'action.

En sous-groupes, faire évoluer son tableau de bord et présenter les évolutions (jeux de rôles).

## Suivi et évaluation

**Modalités de suivi :** Exposés théoriques illustrés par des études de cas.

**Modalités d'évaluation :** Evaluation des compétences par des exercices théoriques, études de cas et mises en situation.

## Les +++ de ce stage

**Assistance téléphonique gratuite pendant 1 an.**

**Formation interactive et utilisation de logiciel ludique.**  
Remise à chaque stagiaire d'un livret et d'une Clé USB contenant des documents et outils utiles, directement exploitables après la formation.

**Délivrance d'une Attestation de formation/compétence**

## Offre tarifaire

**TVA à 0%.**

**Remise de 5%, 10% ou 15%** appliquée pour toute inscription à une formation inter-entreprises faite **2 mois, 3 mois ou 4 mois** avant la session.

Nous contacter pour les tarifs.