

# FORMATION RÉSOLUTION DE PROBLÈME : OUTILS ET MÉTHODES

## Objectifs pédagogiques :

À l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- ✓ **Résolution complète et efficace** des anomalies et non-conformités
- ✓ **Utilisation d'une méthode curative** orientée vers le travail en équipe
- ✓ **Appréhender une méthode** d'aide à la décision en évitant les solutions miracles

## Public et prérequis :

- ◆ Chefs d'entreprises, cadres, managers, techniciens, Responsables Qualité
- ◆ Aucun prérequis
- ◆ 4 à 12 personnes / session

## Modalités techniques et pédagogiques :

- ◆ Vidéo projecteur, vidéos, ordinateur...
- ◆ Documents remis: attestation de formation, supports...


## Animateur :

- ◆ Formateur et consultant QSE
- ◆ Nos formateurs interviennent régulièrement en entreprise, établissements d'enseignement supérieur et centres de formation sur cette thématique

## Date et lieu :

- ◆ **Intra** : Nous consulter
- ◆ **Inter** : Consulter [ici](#)

## Contenu de la formation

 **2 jours (14 heures)**

### Le PCDA

#### Etape n°1: Poser le problème

- Identifier le problème
- Constituer un groupe de travail
- Formaliser le problème
- Mesurer la situation actuelle grâce à la définition d'indicateurs représentatifs du problème
- Définir l'objectif

#### Cas pratique

#### Etape n°2: Trouver les causes racines et outils:

- Le brainstorming
- L'AMDEC
- Les 5M
- Le 5S
- Le diagramme de Pareto
- Le QQOQCCP
- Les 8D...

#### Ateliers

#### Etape n°3: Choisir des solutions optimums

#### Ateliers

#### Etape n°4: Mettre en œuvre la solution retenue

#### Ateliers

#### Etape n°5: Mesurer les résultats des solutions mises en place et les comparer à la situation initiale

#### Ateliers

#### Récapituler la méthode

Suivi et évaluation	Les +++ de ce stage	Offre tarifaire
<p><b>Modalités de suivi</b> : Exposés théoriques illustrés par des études de cas.</p> <p><b>Modalités d'évaluation</b> : Evaluation des compétences par des exercices théoriques, études de cas et mises en situation.</p>	<p><b>Assistance téléphonique gratuite pendant 1 an.</b></p> <p><b>Formation interactive et utilisation de logiciel ludique.</b></p> <p>Remise à chaque stagiaire d'un livret et d'une Clé USB contenant des documents et outils utiles, directement exploitables après la formation.</p> <p>Délivrance d'une <b>Attestation de formation/compétence</b></p>	<p><b>TVA à 0%.</b></p> <p>Remise de <b>5%, 10% ou 15%</b> appliquée pour toute inscription à une formation inter-entreprises faite <b>2 mois, 3 mois ou 4 mois</b> avant la session.</p> <p>Nous contacter pour les tarifs.</p>