

# AUDITS DES SYSTEMES DE MANAGEMENT QSE

## Qui est concerné par ces services ?

Toute entreprise, quel que soit sa taille, son statut juridique ou son secteur d'activité

## Référentiel

- Audit : Norme ISO 19011
- Qualité : Norme ISO 9001
- Sécurité : Norme OHSAS 18001
- Environnement : Norme ISO 14001

## Besoin(s) du client

- Faire reconnaître la conformité de son entreprise par rapport aux exigences incluses dans les référentiels QSE
- Avoir un avis extérieur sur l'organisation de l'entreprise
- Connaître l'efficacité de son système de management, de son processus, etc.

## Intérêt(s) pour le client

- Connaître les points forts et les points à améliorer de son Système de management
- Être en conformité par rapport aux référentiels
- Donner une meilleure image de son entreprise au client
- Avoir une meilleure motivation et implication du personnel

## Compétences, savoir-faire et expertise de BE IN QSE

- ✓ Connaissances et maîtrise des différents référentiels
- ✓ Réaliser un audit interne des systèmes de management QSE de votre entreprise
- ✓ Evaluer la conformité de votre système de management QSE par rapport aux exigences des référentiels QSE (ISO 9001, OHSAS 18001, ISO 14001)

## Notre démarche



- 1) Premier contact avec l'audité et définition du programme d'audit (Equipe d'audit, objectifs à vérifier, exigences applicables...)
- 2) Recueil et analyse des documents relatifs au Système de Management QSE ainsi que les rapports des audits précédents
- 3) Préparation et création du plan d'audit → établir une base d'accord entre le client de l'audit, l'audité et l'équipe d'audit
- 4) Validation du plan d'audit par le client
- 5) Répartition des différentes tâches à effectuer et création des documents de travail spécifiques à l'activité du client
- 6) Réunion d'ouverture de l'audit
- 7) Recueil et vérification des informations → visites de terrain, mise en situation du personnel, entretien individuel...
- 8) Constatations d'audit et évaluation des écarts éventuels
- 9) Bilan de l'audit avec proposition de pistes d'amélioration
- 10) Rédaction du rapport d'audit
- 11) Transmission du rapport d'audit
- 12) Réunion de restitution sur demande du client