

Objectifs pédagogiques :

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- ✓ Examen méthodique du système qualité destiné à s'assurer que les dispositions décrites dans la norme et les documents qualifiés sont appliqués
- ✓ Préparer et réaliser efficacement un audit interne pour tirer le maximum de profits sur l'amélioration continue de la qualité
- ✓ Planifier et suivre les audits internes

Public et prérequis :

- ◆ Chefs d'entreprises, Cadres, managers, techniciens, responsables qualité, ...
- ◆ Aucun prérequis
- ◆ 4 à 12 personnes / session

Modalités techniques et pédagogiques :

- ◆ Vidéo projecteur, vidéos, ordinateur...
- ◆ Documents remis: attestation de formation, supports...


Animateur :

- ◆ Formateur et consultant QSE
- ◆ Nos formateurs interviennent régulièrement en entreprise, établissements d'enseignement supérieur et centres de formation sur cette thématique

Date et lieu :

- ◆ Intra : Nous consulter
- ◆ Inter : Consulter [ici](#)

Contenu de la formation

 2 jours (14 heures)

Retour d'expérience

Recueil en amont de l'expérience vécue par les participants dans leur pratique d'audit antérieure
 Partage entre les participants et définition des axes de travail

Principaux leviers d'un audit professionnel selon le référentiel ISO 19011

Le déclenchement de l'audit : détermination des objectifs, cadrage de la mission, rôles du responsable d'audit...

La revue documentaire : analyse de risques du processus, choix du référentiel, sélection des critères d'audit

La préparation de l'audit : construction du plan d'audit selon l'approche PDCA, approche processus intégrée au guide d'entretien

La réalisation de l'audit sur site : entretiens d'audit efficaces, maîtrise du relationnel en toute circonstance

Le rapport d'audit : formulation d'un rapport à valeur ajoutée

Le suivi d'audit

Points clés de méthodologie sur les audits processus et système

Auditer les interfaces d'un processus.

Évaluer l'efficacité, l'efficience et le niveau de maturité du processus

Approche système dans la préparation de l'audit

Comment « naviguer » d'un critère d'audit à l'autre

Sélectionner les éléments de preuve à recueillir par sondage pour un audit de système complet

Maîtrise de la dimension relationnelle de l'audit

Stratégie de questionnement

Écoute et reformulation, écoute active

Rebond sur les réponses, communication non-verbale

Conséquences des attitudes sur la relation auditeur-audité

Réponse aux objections

Présentation des constats et de la conclusion en réunion de clôture : travail sur la posture de l'auditeur

Parades aux principales difficultés « classiques » rencontrées

Suivi et évaluation	Les +++ de ce stage	Offre tarifaire
<p>Modalités de suivi : Exposés théoriques illustrés par des études de cas.</p> <p>Modalités d'évaluation : Evaluation des compétences par des exercices théoriques, études de cas et mises en situation.</p>	<p>Assistance téléphonique gratuite pendant 1 an.</p> <p>Formation interactive et utilisation de logiciel ludique.</p> <p>Remise à chaque stagiaire d'un livret et d'une Clé USB contenant des documents et outils utiles, directement exploitables après la formation.</p> <p>Délivrance d'une Attestation de formation/compétence</p>	<p>TVA à 0%.</p> <p>Remise de 5%, 10% ou 15% appliquée pour toute inscription à une formation inter-entreprises faite 2 mois, 3 mois ou 4 mois avant la session.</p> <p>Nous contacter pour les tarifs.</p>