

Programme de formation

SE PRÉPARER POUR RÉUSSIR SON AUDIT DE CERTIFICATION RNQ - 21H

But de la formation

Se préparer pour réussir son audit de certification Qualiopi

Objectifs pédagogiques

1. O1 : Comprendre le décret qualité et Identifier les enjeux ainsi que les modalités d'audit associées au référentiel "QUALIOP1"
2. O2 : Préparer efficacement son audit de certification afin de le réussir
3. O3 : S'approprier les exigences du référentiel afin de les intégrer dans son organisation en évaluant ses pratiques Qualité dans une logique d'amélioration continue
4. O4 : Créer et mettre en oeuvre les outils et documents nécessaires à la l'amélioration de sa démarche qualité

Pré-requis

Aucun pré-requis.

Type de public

Directeur/Responsable de centre de formation, responsable pédagogique, responsable administratif, formateur, toute personne participant à la mise en place de la démarche qualité au sein de son organisme de formation

Modalités et délais d'accès :

Sur demande par téléphone, par mail, ou site internet.

Via la fiche de pré-inscription (formation inter).

Délais d'accès de 7 jours minimum après confirmation via le bulletin d'inscription, sous réserve d'un nombre suffisant d'inscrits et dans la limite des places disponibles.

Délai pour les sessions intra : à convenir ensemble.

Accessibilité des locaux aux PMR : Oui (locaux de BE IN QSE)

Formation accessible aux personnes en situation de handicap : Merci de nous contacter pour vous faire une étude personnalisée.

Coût de la formation : A partir de 2850€ HT (nous consulter pour plus de précision).

Moyens pédagogiques

- PowerPoint du cours
- Tableau de suivi d'avancement et mise en oeuvre de la démarche Qualiopi
- Boîte à outils du référentiel de certification qualiopi contenant des exemples de documents personnalisables (procédures, formulaires, trames ...).

Sanction de la formation

Modalité d'évaluation :

Evaluation de l'atteinte de chaque objectif à la fin des modules ou directement en fin de formation par

un QCM qui permettra de délivrer un certificat de réussite aux stagiaires qui auront à minima 50% de bonnes réponses.

Méthodes pédagogiques

Outils utilisés :

Exposés théoriques illustrés avec des cas pratiques pour apporter les bases théoriques sur le référentiel et assurer un soutien aux travaux personnels.

Modalités d'encadrement pédagogique des sessions :

Tableau de suivi et de mise en place de la démarche qualité : une trame du plan d'actions et un planning à personnaliser par le stagiaire.

Ce dernier doit permettre au stagiaire d'être acteur de sa formation en gagnant en autonomie dans le suivi du projet.

Durée

21 heures (3 jours).

Programme

O1 : Comprendre le décret qualité et Identifier les enjeux ainsi que les modalités d'audit associées au référentiel "QUALIOPI"

- Les textes : Lois, décrets et arrêtés
- Qui est concerné
- Les principaux enjeux
- Les indicateurs applicables à mon établissement

O2 : Préparer efficacement son audit de certification afin de le réussir

La procédure de certification et les modalités d'audit associées au référentiel de certification qualité : choix de l'organisme de certification, planification, documents à fournir, durée, etc.

- **Les règles d'audit :**
- Le processus d'échantillonnage des preuves
- Les différents types de preuves (entretien, documentation, observation)
- Les constats et résultat d'évaluation (conformité, non-conformité mineure et non-conformité majeure)
- **Le déroulement de l'audit :**
- La préparation de l'audit (documents à préparer, dossiers, qui, ...)
- Procédure de traitement en cas de non-conformité (mineure et majeure) et délais :
- Réunion d'ouverture
- Réalisation de l'audit : posture de l'auditeur et posture des personnes auditées
- Réunion de clôture
- **Après l'audit :**
- Rapport d'audit
- Echanges et traitement des Non-Conformités
- Utilisation de la marque QUALIOPI : règles et charte graphique à respecter

O3 : S'approprier les exigences du référentiel afin de les intégrer dans son organisation en évaluant ses pratiques

- Qualité dans une logique d'amélioration continue
- **Les étapes de mise en place d'une démarche qualité :**
- L'état des lieux
- La création d'un groupe de travail/pilotage
- Le plan d'actions : Actions, pilotes, délais, moyens nécessaires, avancement et efficacité
- Le suivi du planning de mise en place de la démarche
- L'audit blanc et la mise en place des éventuelles actions correctives
- Les facteurs de réussite de la démarche qualité
- **Présentation des exigences du référentiel qualité et des indicateurs "QUALIOPI" :**
- Contenu de chaque indicateur
- Le niveau attendu et preuves attendus lors de l'audit de certification
- Auto diagnostic : évaluation de ses pratiques et pistes d'amélioration identifiées

O4 : Créer et mettre en oeuvre les outils et documents nécessaires à la l'amélioration de sa démarche qualité

- Comment impliquer efficacement son équipe dans la démarche qualité afin de garantir la mise en oeuvre du référentiel ?
- Retour d'expérience sur les outils et pratiques de la profession
- **Ateliers pratiques :** conception des outils et/ou des preuves attendues pour répondre efficacement aux indicateurs