

Programme de formation

SE PRÉPARER POUR RÉUSSIR SON AUDIT DE CERTIFICATION RNQ - Prise en main du référentiel - 8h en visio

But de la formation

S'approprier les exigences du référentiel afin de les intégrer dans son organisation en évaluant ses pratiques

Objectifs pédagogiques

1. O1 : Préparer efficacement son audit de certification afin de le réussir
2. O2 : S'approprier les exigences du référentiel afin de les intégrer dans son organisation en évaluant ses pratiques Qualité dans une logique d'amélioration continue

Pré-requis

Avoir une activité ou des tâches en lien avec l'activité de formation de l'organisme.

Type de public

Directeur/Responsable de centre de formation, responsable pédagogique, responsable administratif, formateur, toute personne participant à la mise en place de la démarche qualité au sein de son organisme de formation

Modalités et délais d'accès :

Sur demande par téléphone, email ou via le formulaire d'inscription en ligne ([ICI](#))
Inscription possible jusqu'à 48h avant le début de la formation si selon la disponibilité des places.

Coût de la formation : A partir de 680€ HT (nous consulter pour plus de précision).

Moyens pédagogiques

- Power Point du cours
- Tableau de suivi d'avancement et mise en oeuvre de la démarche Qualiopi
- Visioconférence SKYPE ou JITSY ou ZOOM pour les travaux personnels
- Chaque participant aura un accès à notre plateforme (pendant 15 jours) contenant notre "**Boîte à outils de conformité**" du référentiel de certification qualiopi contenant des exemples de documents personnalisables (procédures, formulaires, trames ...).

Sanction de la formation

Modalité d'évaluation :

Evaluation de l'atteinte des objectifs à la fin de la formation par un QCM.

Méthodes pédagogiques

Outils utilisés :

Visio

Exposé théorique avec des exemples de cas et présentation d'exemples de documents.

Séquences à distance :

La formation est répartie sur 8 heures (2 x 4h) en visio

- **Modalités d'encadrement pédagogique des séquences à distance**

L'organisme de formation utilise une plateforme pour encadrer pédagogiquement les séquences en visio sur 2 jours.

- **Modalités de suivi des stagiaires**

Si un stagiaire ne s'est pas connecté, le formateur prend contact avec lui par par téléphone en priorité.

- **Nature des travaux demandés**

Réalisation d'une auto-évaluation de conformité aux exigences de Qualiopi à chaque étape de progression du parcours (en utilisant le « Tableau auto-évaluation et d'avancement » remis à chaque participant.

- **Modalités de suivi et d'évaluation**

L'évaluation de cette formation est réalisée à la fin avec QCM, garantissant ainsi l'acquisition des objectifs visés.

- **Modalités techniques**

Visio-conférence : JITSI ou ZOOM

- **Délais pour finaliser le parcours de formation : 2 jours**

Durée

8 heures (2 jours).

Programme

O1 : Préparer efficacement son audit de certification afin de le réussir

Comprendre le décret qualité et Identifier les enjeux ainsi que les modalités d'audit associées au référentiel "QUALIOPI"

La procédure de certification et les modalités d'audit associées au référentiel de certification qualité : choix de l'organisme de certification, planification, documents à fournir, durée, etc.

- **Les règles d'audit :**
 - Le processus d'échantillonnage des preuves
 - Les différents types de preuves (entretien, documentation, observation)
 - Les constats et résultat d'évaluation (conformité, non-conformité mineure et non-conformité majeure)
- **Le déroulement de l'audit :**
 - La préparation de l'audit (documents à préparer, dossiers, qui, ...)
 - Procédure de traitement en cas de non-conformité (mineure et majeure) et délais :
 - Réunion d'ouverture
 - Réalisation de l'audit : posture de l'auditeur et posture des personnes auditées
 - Réunion de clôture
- **Après l'audit :**
 - Rapport d'audit
 - Echanges et traitement des Non-Conformités
 - Utilisation de la marque QUALIOPI : règles et charte graphique à respecter

O2 : S'approprier les exigences du référentiel afin de les intégrer dans son organisation en évaluant ses pratiques

- **Qualité dans une logique d'amélioration continue**
- **Les étapes de mise en place d'une démarche qualité :**
 - L'état des lieux
 - La création d'un groupe de travail/pilotage
 - Le plan d'actions : Actions, pilotes, délais, moyens nécessaires, avancement et efficacité
 - Le suivi du planning de mise en place de la démarche
 - L'audit blanc et la mise en place des éventuelles actions correctives
 - Les facteurs de réussite de la démarche qualité
- **Présentation des exigences du référentiel qualité et des indicateurs "QUALIOPI" :**
 - Contenu de chaque indicateur
 - Le niveau attendu et preuves attendus lors de l'audit de certification
 - Auto diagnostic : évaluation de ses pratiques et pistes d'amélioration identifiées
 - Présentation d'exemples de document et outils pour chaque indicateur