

# DIAGNOSTICS TERRAIN EN QSE

## Qui est concerné par ces services ?

Toute entreprise, quel que soit sa taille, son statut juridique ou son secteur d'activité

## Besoin(s) du client

- Identifier les pistes d'amélioration de l'organisation interne de l'entreprise en matière de QSE
- Mettre en place des actions préventives et correctives
- Identifier et réduire les dangers/risques pour le personnel
- Avoir un avis extérieur sur l'organisation interne de son entreprise sur le plan QSE

## Intérêt(s) pour le client

- Améliorer les conditions de travail, la santé et la sécurité du personnel
- Optimiser la QSE (Qualité, Sécurité, Environnement) en entreprise, en atelier ou sur les postes de travail
- Réduire le nombre de maladies professionnelles et d'accidents de travail au sein de l'entreprise
- Réduire le nombre de non-conformités des produits/services
- Réduire son impact environnemental
- Être en conformité réglementaire par rapport aux textes et exigences réglementaires applicables à l'entreprise

## Compétences, savoir-faire et expertise de BE IN QSE

- ✓ Connaissances des textes et exigences réglementaires applicables à votre entreprise
- ✓ Réaliser des diagnostics et analyses terrain (atelier, bureau...) sur le plan QSE
- ✓ Déterminer des solutions et proposer des plans d'actions terrain pour l'amélioration de l'entreprise en QSE

## Notre démarche



### Visite de l'entreprise :

- 1) Observation de l'environnement interne de l'entreprise → aménagement de l'espace, ambiance lumineuse, ambiance thermique...
- 2) Observation des différents équipements présents → chariots élévateurs, machines de production, bennes de tri...
- 3) Observation des opérateurs en situation de travail → manipulation des équipements, port des EPI/EPC...
- 4) Entretien individuel avec les membres d'encadrement (responsable production, responsable maintenance...) et aussi avec chaque opérateur sur le terrain

### Solutions et propositions :

- 5) Analyse des résultats et détermination de plan d'actions d'amélioration de l'entreprise en matière de QSE
- 6) Rédaction du rapport de diagnostic terrain QSE avec les propositions des solutions d'amélioration de l'entreprise
- 7) Transmission du rapport de diagnostic au client
- 8) Réunion de restitution sur demande du client