

FORMATION DÉMARCHE QUALITÉ SUR MESURE

A TITRE D'EXEMPLE :
PROGRAMME SUR MESURE QUI SERA
ADAPTE EN FONCTION DE LA DEMANDE DU
CLIENT

Objectifs pédagogiques :

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- ✓ Acquérir des notions essentielles en management de la qualité
- ✓ Initier, mettre en œuvre la démarche qualité au sein de l'entreprise
- ✓ Utiliser les outils de la qualité

Public et prérequis :

- ◆ Toutes personnes en charge de la gestion et le management de la qualité
- ◆ Aucun prérequis
- ◆ 4 à 12 personnes / session

Modalités techniques et pédagogiques :

- ◆ Vidéo projecteur, vidéos, films...
- ◆ Documents remis: attestation de formation et livrets

Animateur :

- ◆ Formateur et consultant QSE
- ◆ Nos formateurs interviennent régulièrement en entreprise, établissements d'enseignement supérieur et centres de formation sur cette thématique

Date et lieu :

- ◆ Intra : Nous consulter
- ◆ Inter : Consulter [ici](#)

Contenu de la formation

 3 jours (21 heures)

Le management de la qualité

Historique
Notion fondamentale des normes
Le rôle d'un système de management de la qualité (SMQ)
Finalité
Facteurs clefs de réussite/risques
Définir le champ d'application d'un système qualité, initier la démarche et méthode
Version globale: les acteurs, l'engagement et la politique qualité
Les 8 principes de management
Démarche de progrès et d'amélioration continue

Construire sa démarche qualité suivant l'ISO 9001 version 2008

Exigences du référentiel
Le modèle du système de management
Le système documentaire et sa gestion
La roue de Deming et le principe du PCDA

Processus et pilotes

Notion de processus et de processus externalisé
Identifier les processus au sein de son entreprise
La maîtrise des interactions rôle du pilote de processus
Les indicateurs

Différencier les actions d'amélioration qui participent à l'amélioration continue et à la satisfaction du client

Méthodologie de résolution de problèmes:
Traitement des non conformités
Les actions: curatives, correctives, préventives
Outils:
- Les 5S
- Les 5M
- Les 5P
- Les 5 QQQQCCP
- Le logigramme
Démarche de progrès et d'amélioration continue
- Audit interne
- Revue de direction
Piloter les actions qualité

Suivi et évaluation	Les +++ de ce stage	Offre tarifaire
<p>Modalités de suivi : Exposés théoriques illustrés par des études de cas.</p> <p>Modalités d'évaluation : Evaluation des compétences par des exercices théoriques, études de cas et mises en situation.</p>	<p>Assistance téléphonique gratuite pendant 1 an.</p> <p>Formation interactive et utilisation de logiciel ludique. Remise à chaque stagiaire d'un livret et d'une Clé USB contenant des documents et outils utiles, directement exploitables après la formation.</p> <p>Délivrance d'une Attestation de formation/compétence</p>	<p>TVA à 0%.</p> <p>Remise de 5%, 10% ou 15% appliquée pour toute inscription à une formation inter-entreprises faite 2 mois, 3 mois ou 4 mois avant la session.</p> <p>Nous contacter pour les tarifs.</p>