

FORMATION RÉOLUTION DE PROBLÈME : OUTILS ET MÉTHODES

A TITRE D'EXEMPLE :
PROGRAMME SUR MESURE QUI SERA
ADAPTE EN FONCTION DE LA DEMANDE DU
CLIENT

Objectifs pédagogiques :

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- ✓ **Résolution complète et efficace** des anomalies et non-conformités
- ✓ **Utilisation d'une méthode curative** orientée vers le travail en équipe
- ✓ **Appréhender une méthode** d'aide à la décision en évitant les solutions miracles



Public et prérequis :

- ◆ Chefs d'entreprises, cadres, managers, techniciens, Responsables Qualité
- ◆ Aucun prérequis
- ◆ 4 à 12 personnes / session



Modalités techniques et pédagogiques :

- ◆ Vidéo projecteur, vidéos, ordinateur...
- ◆ Documents remis: attestation de formation, supports...



Animateur :

- ◆ Formateur et consultant QSE
- ◆ Nos formateurs interviennent régulièrement en entreprise, établissements d'enseignement supérieur et centres de formation sur cette thématique



Date et lieu :

- ◆ **Intra** : Nous consulter
- ◆ **Inter** : Consulter [ici](#)

Contenu de la formation

 **2 jours (14 heures)**

Le PCDA

Etape n°1: Poser le problème

- Identifier le problème
- Constituer un groupe de travail
- Formaliser le problème
- Mesurer la situation actuelle grâce à la définition d'indicateurs représentatifs du problème
- Définir l'objectif

Cas pratique

Etape n°2: Trouver les causes racines et outils:

- Le brainstorming
- L'AMDEC
- Les 5M
- Le 5S
- Le diagramme de Pareto
- Le QQOQCCP
- Les 8D...

Ateliers

Etape n°3: Choisir des solutions optimums

Ateliers

Etape n°4: Mettre en œuvre la solution retenue

Ateliers

Etape n°5: Mesurer les résultats des solutions mises en place et les comparer à la situation initiale

Ateliers

Récapituler la méthode

Suivi et évaluation	Les +++ de ce stage	Offre tarifaire
<p>Modalités de suivi : Exposés théoriques illustrés par des études de cas.</p> <p>Modalités d'évaluation : Evaluation des compétences par des exercices théoriques, études de cas et mises en situation.</p>	<p>Assistance téléphonique gratuite pendant 1 an.</p> <p>Formation interactive et utilisation de logiciel ludique.</p> <p>Remise à chaque stagiaire d'un livret et d'une Clé USB contenant des documents et outils utiles, directement exploitables après la formation.</p> <p>Délivrance d'une Attestation de formation/compétence</p>	<p>TVA à 0%.</p> <p>Remise de 5%, 10% ou 15% appliquée pour toute inscription à une formation inter-entreprises faite 2 mois, 3 mois ou 4 mois avant la session.</p> <p>Nous contacter pour les tarifs.</p>